

Den effektive visitationssamtale 2 + 1 dages kursus

Enhver bil skal med mellemrum til service for at blive smurt, justeret og strammet op. Frontpersonalet i Jobcentrene skal også med mellemrum kigges efter i deres samtalemetoder for at blive ved med at fungere effektivt og bruge brændstoffet økonomisk.

Samtaletræning for personalet i de kommunale Jobcentre

Udover at kende til brugen af visitationsværktøjskasse – dialogguiden – er det vigtigt at frontpersonalet i jobcentrene til stadighed trænes i at anvende en effektiv og fremadrettet kommunikation.

Andra – Center for Voksenuddannelse og Vejledning, tilbyder et tredages træningskursus for personalet i Jobcentret i en effektiv og fremadrettet kommunikation på systemisk grundlag.

Målene for kurset er, at deltagerne

- videreudvikler deres lytte- og spørgeteknik
- tilegner sig en fælles terminologi på området
- bliver opmærksom på deres nonverbale kommunikations virkninger
- kan anvende konfliktdæmpende sprog og gensvar
- effektiviserer samtalerne (holder fokus), således at de når det samme på kortere tid
- forøger deres opmærksomhed på forskellige spørgsmålstypers virkninger på borgeren (får træning i at kunne kommunikere på et metaniveau)

Kurset er tilrettelagt med en høj deltageraktivitet, en vekslen mellem øvelser, korte oplæg og diskussion af anvendeligheden i forbindelse med samtalerne på Jobcenteret. Der bliver taget udgangspunkt i deltagerens oplevelser af succeser og vanskelighed i kontakten med borgeren.

De to dages kursus afsluttes med en selvvalgt ”hjemmeopgave”, som er nogle træningsøvelser, hvor kursisten gennemprøver en eller flere metoder, som er introduceret på kurset.

Den tredje kursusdag anvendes til - dels til at bearbejde de erfaringer som kursisterne har gjort sig i den mellemliggende periode - dels til yderligere træning.

Den enkelte deltager vil på dette kursus få mulighed for at rette blikket mod sig selv og mod andre i samtalen. De vil tilegne sig en række forskellige metoder, som vil gøre dem mere effektive og tilfredse i arbejdet med borgerne.

Jobcenteret som helhed vil få mere effektive og glade medarbejdere, som kan støtte hinanden i arbejdet, da har fået et fælles sprog, som de kan anvende i forbindelse med ”samtaler om samtalerne”.

Borgerne vil blive mere tilfredse med samtalerne på jobcenteret.

Deltagerantal pr hold: max 20

Pris for tilrettelæggelse, materialer og undervisning: kr. 12.000 pr. dag ex. moms

Underviser: Centerleder Karen Faurfelt, cand.pæd